

WEBバンキング パソコン用ソフトウェアトークンの提供終了

およびハードウェアトークンの取扱開始について

いつも伊達信用金庫WEBバンキングサービスをご利用いただきありがとうございます。
全国的に、パソコンがマルウェア／ウイルス感染等で遠隔操作され、不正に送金される事例が発生していることから、平成30年3月をもちまして、パソコン用ソフトウェアトークンの利用登録を終了することとなりました。

また、それに伴い、ハードウェアトークンの取扱いを平成29年11月1日に開始いたします。

つきましては、パソコン用ソフトウェアトークンをご利用のお客様におかれましては、内容をご確認のうえ、ご対応いただきますようお願い申し上げます。

1. お客様のご対応

| 現在ご利用中のトークン | 今後の対応 |
|----------------------------------|---|
| パソコン用 (VIP access) | <p>平成30年3月に利用登録ができなくなることから、トークンを変更する場合、以下のいずれかに変更をお願いします。</p> <p>なお、<u>当面の間は利用可能</u>ですが、パソコンがマルウェア／ウイルス感染等で遠隔操作され、不正に送金される事例が発生していることから、スマートフォン用トークンまたはハードウェアトークンに切り替えていただきますようお願いいたします。</p> <p>① スマートフォン用トークンへ変更する場合 お持ちのスマートフォンへ新しいトークン(しんきん(個人)ワンタイムパスワード)をインストールして、トークン交換の操作を行ってください。</p> <p>② ハードウェアトークンへ変更する場合 同封の「WEBバンキングハードウェアトークン発行申込書」をご記入のうえ、ご提出ください。その後、トークン交換の操作を行ってください。</p> |
| スマートフォン用 (VIP access) | <p><u>当面の間はご利用になれますが、新たに利用登録はできません。</u>「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」またはハードウェアトークンに変更していただく必要がございます。</p> <p>ハードウェアトークンへの変更をご希望される場合は、同封の「WEBバンキングハードウェアトークン発行申込書」をご記入のうえ、ご提出ください。その後、トークン交換の操作を行ってください。</p> |
| スマートフォン用 (しんきん(個人)ワンタイムパスワード) | <p><u>そのままご利用になれます。</u></p> <p>なお、ハードウェアトークンへの変更をご希望される場合は、同封の「WEBバンキングハードウェアトークン発行申込書」をご記入のうえ、ご提出ください。その後、トークン交換の操作を行ってください。</p> |

2. スマートフォン用トークンの入手方法および利用開始方法

(1) 入手方法および利用開始方法

AppStore または GooglePlay から個人インターネットバンキング用のソフトウェアトークンを入手してご利用いただきます。詳しい入手および登録方法は、別添資料 [3~4 ページ] をご参照ください。

| | |
|-------|---|
| アプリ名称 | しんきん（個人）ワнтаイムパスワード |
| アイコン |  |

※ 「しんきん(法人)ワнтаイムパスワード」はご利用になれませんので、お間違いにならないようご注意ください。

(2) 利用手数料


無料※

※ 本アプリのダウンロードの際の通信料はお客様の負担となります。

3. ハードウェアトークンの入手方法および利用開始方法

(1) 入手方法および利用開始方法

「WEBバンキングハードウェアトークン発行申込書」をご記入のうえ、ご提出ください。当金庫よりハードウェアトークンを配布させていただきます。その後、トークンの交換操作を行ってください。詳しい登録方法は、別添資料 [5 ページ] をご参照ください。

| | |
|----|---|
| 名称 | ハードウェアトークン |
| 製品 |  |

※ ハードウェアトークンは、5年程度で電池が切れるため、交換が必要となります。

電池の残量が少なくなると、**LobAtte** が画面に表示されます。

(2) 利用手数料

無料※

※ 新規の場合は無料です。再発行等の場合は手数料をいただく場合があります。

以上

【別添資料】スマートフォン用 ソフトウェアトークンの利用方法

1. しんきん（個人）ワンタイムパスワードの入手方法

| iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様 | Android 端末をご利用のお客様 |
|---|--|
| <p data-bbox="145 421 663 499">AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS8 以上)</p> <div data-bbox="272 546 671 663"></div> <p data-bbox="233 736 392 768">QRコード</p> <div data-bbox="260 781 684 1171"></div> | <p data-bbox="826 421 1345 499">GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 4.X 以上)</p> <div data-bbox="991 546 1339 663"></div> <p data-bbox="930 736 1090 768">QRコード</p> <div data-bbox="957 781 1382 1171"></div> |

2. ワンタイムパスワードの利用開始方法

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、ログイン画面にある、ワンタイムパスワードの「利用開始」から進み、画面の説明にもとづき利用開始の登録作業を行ってください。

また、現在のソフトウェアトークンから交換する場合は、ログイン画面にあるワンタイムパスワードの「交換」から進み、画面の説明にもとづき交換作業を行ってください。

| ブラウザ | スマートフォン |
|------|---------|
| | |

アプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、下図のとおり表示されます。

また、初回起動時に「ご利用規程」「アプリの使い方」の画面が表示されますので、ご一読いただき、インターネットバンキング上の画面説明にもとづきワンタイムパスワードの「利用開始」の操作を行ってください。

なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。

【別添資料】ハードウェアトークンの利用方法

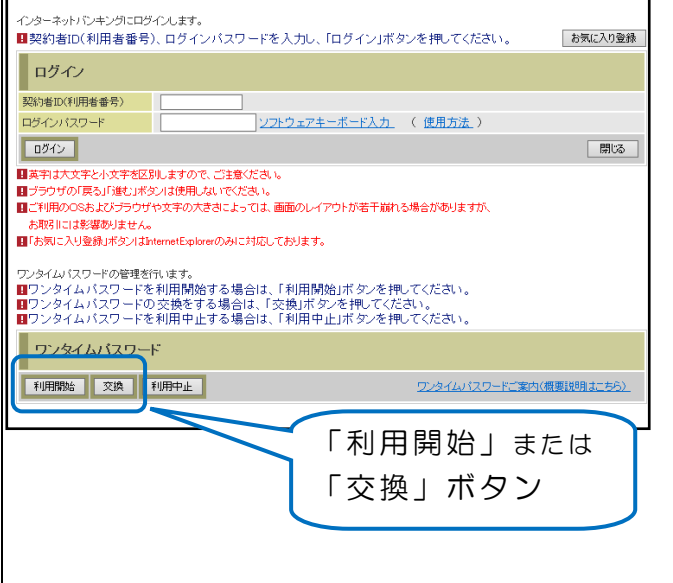
1. ハードウェアトークンの入手方法

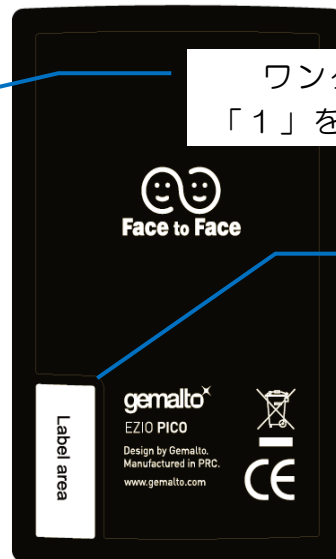
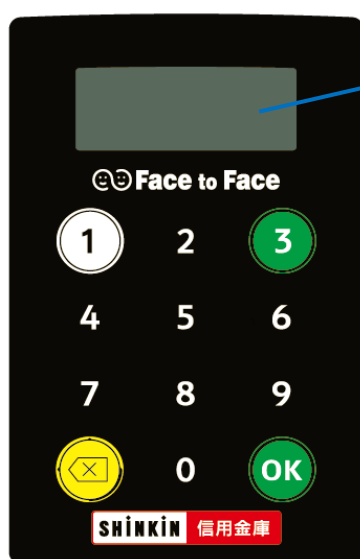
別添の「WEBバンキングハードウェアトークン発行申込書」をご記入のうえ、ご提出ください。当金庫よりハードウェアトークンを配布させていただきます。

2. ワンタイムパスワードの利用開始方法

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、ログイン画面にある、ワンタイムパスワードの「利用開始」から進み、画面の説明にもとづき利用開始の登録作業を行ってください。

また、現在のソフトウェアトークンから交換する場合は、ログイン画面にあるワンタイムパスワードの「交換」から進み、画面の説明にもとづき交換作業を行ってください。

| ブラウザ | スマートフォン |
|--|--|
|  <p>インターネットバンキングにログインします。 1 契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。 お気軽にログイン</p> <p>ログイン</p> <p>契約者ID(利用者番号) <input type="text"/></p> <p>ログインパスワード <input type="password"/> ソフトウェアキーボード入力 (使用方法)</p> <p><input type="button" value="ログイン"/> <input type="button" value="閉じる"/></p> <p>※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。 ※ブラウザが「戻る」ボタンは使用しないでください。 ※ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干異なる場合がありますが、お取引には影響ありません。 ※「お気軽にログイン」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。</p> <p>ワンタイムパスワードの管理を行います。 1 ワンタイムパスワードを利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。 2 ワンタイムパスワードの交換をする場合は、「交換」ボタンを押してください。 3 ワンタイムパスワードを利用中止する場合は、「利用中止」ボタンを押してください。</p> <p>ワンタイムパスワード</p> <p><input type="button" value="利用開始"/> <input type="button" value="交換"/> <input type="button" value="利用中止"/> ワンタイムパスワードのご案内(概要説明はこちら)</p> |  <p>ログイン</p> <p>契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。</p> <p>契約者ID(利用者番号) <input type="text"/></p> <p>ログインパスワード <input type="password"/></p> <p><input type="button" value="閉じる"/> <input type="button" value="ログイン"/></p> <p>※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。 ※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。 ※ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干異なる場合がありますが、お取引には影響ありません。 ※スマートフォンでは、ブラウザのログインパスワードを入力してください。</p> <p>ワンタイムパスワード管理</p> <p>ワンタイムパスワードの利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。 ワンタイムパスワードを交換する場合は、「交換」ボタンを押してください。 ワンタイムパスワードの利用中止する場合は、「利用中止」ボタンを押してください。</p> <p><input type="button" value="利用開始"/> <input type="button" value="交換"/></p> <p><input type="button" value="利用中止"/></p> |



ワンタイムパスワード
「1」を押すと表示されます

シリアル番号