

## EBサポートデスクの開始について

日頃より伊達信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。  
また、伊達信用金庫のインターネットバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、当金庫のインターネットバンキングサービス（WEBバンキングおよびWEB-FB）につきまして、操作方法等のお問い合わせについては、事務グループへご連絡をいただいておりますが、平成29年10月2日（月）より、WEBサービス専用お問い合わせに対応する専用窓口「EBサポートデスク」を開設いたしました。

今後、インターネットバンキングサービスに関するお問い合わせにつきましては、「EBサポートデスク」をご利用くださいますようお願い申し上げます。

### 記

1. 開設日

平成29年10月2日（月）

2. 受付時間

平日 9:00～17:30まで

（土・日・祝日および12月31日、1月1日～1月3日を除きます。）

3. 電話番号

EBサポートデスク

フリーダイヤル 0120-45-2811

4. 業務委託について

「しんきんEBサポートデスク」とは、当金庫が(株)北海道しんきん情報サービスに業務を委託してサービスを提供するものです。

以上

