

WEBバンキングサービスをご利用のお客様へ

ワンタイムパスワードの必須化について

いつも伊達信用金庫WEBバンキングサービスをご利用いただきありがとうございます。

昨今、インターネットバンキングの不正利用が多発しており、全国にて昨年1年間で1,495件約30億円の被害が発生しております。

このような状況を受け、お客様により安全にサービスをご利用いただくため、当金庫では平成28年11月21日（月）より、すべてのお客様において、ログイン時および振込時のワンタイムパスワードのご利用を必須とさせていただきます。

お客様には、ご不便をおかけいたしますが、お客様の大切なご預金を守り、より安全にサービスをご利用いただくため、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象となるお客様

当金庫WEBバンキングサービスをご利用のすべてのお客様

2. 変更日

平成28年11月21日（月）

※ 平成28年11月21日以降はワンタイムパスワードの認証をせずにWEBバンキングへログインおよびお振込をすることができなくなりますのでご注意ください。

3. ワンタイムパスワードによるセキュリティ強化

ワンタイムパスワードとは、一定時間ごとに自動的に変更されるパスワードのことをいいます。

WEBバンキングサービスでは、これまでのお客様ID・ログインパスワード・資金移動用パスワードによる認証に加え、ワンタイムパスワード認証による認証を行うことで、セキュリティが強化されるため、不正利用対策として有効な手段となります。

4. ワンタイムパスワードのご利用方法

ワンタイムパスワードの設定はお客様ご自身で行っていただく必要があります。

ワンタイムパスワードを表示させるためのアプリケーション（トークン）のダウンロード方法と、WEBバンキングでのワンタイムパスワードの設定方法は、「ワンタイムパスワードのご利用の手引き」をご確認くださいませようようお願い申し上げます。

5. 携帯電話（ガラケー）をご利用のお客様へ

携帯電話（ガラケー）からのみ、WEBバンキングサービスをご利用されているお客様は、サービスをご利用いただけなくなります。

恐れ入りますが、該当されるお客様はお近くの当金庫支店または下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

6. お問い合わせ先

本件に関して、ご不明な点等がございましたら、お近くの当金庫本支店または、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

以上

【お問い合わせ先】

伊達信用金庫 事務グループ

TEL 0142-25-2811

（担当：^{あかいし}赤石、^{くじ}久慈、^{あべ}阿部）

【トークンのダウンロードについて Q&A】

<p>Q1 全国の被害状況はどれくらいあるのでしょうか？</p>	<p>A1 全国の金融機関では、以下の被害が発生しております。</p> <p>平成25年 1,315件 約14億円 平成26年 1,876件 約29億円 平成27年 1,495件 約30億円</p>
<p>Q2 WEBバンキングを、パソコンとスマートフォンで使っている場合、両方にインストールしなければならないのですか？</p>	<p>A2 トークンは、1契約で1つしか利用できませんので、どちらか一方にインストールしてください。</p> <p>※①</p>
<p>Q3 2台以上のパソコンで利用していますが、それぞれのパソコンにインストールして使えますか？</p>	<p>A3 トークンは、1契約で1つしか利用できませんので、どちらか一方のパソコンでご利用いただくか、スマートフォン1台にインストールしていただき、それぞれのパソコンにてサービスをご利用ください。</p> <p>※②</p>
<p>Q4 WEBバンキングを利用しているパソコンにインストールしていいのですか？</p>	<p>A4 可能であれば、WEBバンキングを利用していないパソコンやスマートフォンへインストールしてください。</p> <p>万一、ウイルス等の侵入によりWEBバンキングを利用しているパソコン等が乗っ取られた場合でも、ワンタイムパスワードの搾取を防ぐことができます。</p> <p>※③</p>
<p>Q5 キーホルダー型のトークンはないのですか？</p>	<p>A5 大変申し訳ありませんが、当金庫ではキーホルダー型のハードウェアタイプのトークンはお取り扱いしておりません。ソフトウェアトークンをインストールの上ご利用ください。</p>

<p>Q6 ワンタイムパスワードを利用したら、不正送金は防げるのですか？</p>	<p>A6 ワンタイムパスワードの利用でセキュリティを高めることはできますが、インターネットバンキングを狙った不正送金の手口は様々です。ワンタイムパスワード以外にも、ウイルス対策ソフトの導入・更新などのセキュリティ対策をお願いいたします。</p> <p>※④</p>
<p>Q7 ソフトウェアトークンは有料ですか？</p>	<p>A7 ソフトウェアトークンは無料です。（ダウンロードに伴う通信料はお客様のご負担となります。）</p>
<p>Q8 他の金融機関でワンタイムパスワードを利用していますが、そのトークンは利用できますか？</p>	<p>A8 他の金融機関でご利用のトークンはご利用いただけません。ただし、当金庫と同一のVIP Access であればご利用いただけます。</p>

※① パソコンにインストールした場合、パソコンに表示されるワンタイムパスワードを見ながらパソコンまたはスマートフォンでWEBバンキングを操作することとなります。

※② 利用例として以下の方法が考えられます。

<p>会社のパソコン2台で利用されている場合</p>	<p>利用するパソコンを1台のみとしていただくか、トークンをどちらか1台にインストールし、そのトークンを見ながらどちらかのパソコンで操作いただくこととなります。</p>
<p>会社とご自宅のパソコンで利用されている場合</p>	<p>今後どちらか一方でご利用いただくか、スマートフォンにインストールしていただき、そのトークンを見ながらどちらかのパソコンで操作いただくこととなります。</p>

※③ パソコンまたはスマートフォンがウイルス感染した場合、パソコンが乗っ取られることがあります。その場合、WEBバンキングをご利用しているパソコンと同じパソコンにトークンをインストールしていると、ワンタイムパスワードも搾取される恐れがあります。そのため、WEBバンキングをご利用しているパソコン等とは別のパソコンまたはスマートフォンにインストールしていただくことにより、ワンタイムパスワードの搾取を防ぐことができます。

※④ その他の対策として、以下の対策をお願いいたします。

1. 振込時などに送信される「メール通知」を「受け取る」設定にしてください。

万一、不正送金があった場合、すぐに気付くことができます。

※ 当金庫から送信されるメールには、「ここをクリックしてください」、「以下のアドレスから登録してください」など、メールから直接ホームページに行くような表示は一切行っておりません。そのようなメールが届いた場合は、クリックせずに削除してください。また、当金庫へお知らせ願います。

2. ウイルス対策ソフト等のソフトウェアのアップデートはこまめに行ってください。

アップデートのなかには、最新ウイルス対策等の更新も含まれる場合があります。

※ 当金庫で無料配布している「Rapport」もご利用ください。「Rapport」はインターネットバンキング専用のソフトウェアです。法人のお客様については、「Rapport」の利用が、万一不正送金された場合の、補償の条件となっております。

なお、「Rapport」はインターネットバンキング専用のソフトウェアですので、それ以外のウイルス等は検知しない場合があります。そのため、別途ウイルス対策ソフトの導入をお願いします。

3. 不審なメールは開かないでください。最近は大手企業を名乗る不審なメールが増えています。普段と形式の違うメールが来た、添付ファイルの付いたメールが来たなど、お客様が不審であると思われるメールは開かずに削除等を行ってください。

4. サポートの終了したパソコンを利用しないでください。WindowsXPなどのすでにサポートが終了しているOSについては、セキュリティ修正プログラムが配布されなくなっており、新たな脆弱性（セキュリティの脆い部分）が発見されても、放置されたままとなり大変危険な状態となります。

※ サポートが終了しているOSは、当金庫WEBバンキングの推奨環境対象外となります。