

平成26年7月

WEB-FBサービスをご利用のお客様へ

伊達信用金庫

WEB-FBサービスにおける「都度振込の当日扱い」の取扱停止について

平素はWEB-FBサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、インターネットバンキングを利用した不正送金被害が全国的に多発しております。

当金庫にて同様の被害は発生しておりませんが、犯罪の手口が巧妙化しており被害の未然防止としての観点から、お客様の大切なご預金をお守りすることを最優先として、新たなセキュリティ対策を講じるまでの暫定的な対応として、8月18日(月)より「都度振込の当日扱い」を停止させていただくことといたしました。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

また、「都度振込の当日扱い」をご利用されているお客様におかれましては、大変ご不便をおかけしますが、前日までに「都度振込の予約扱い」にてご操作お願い申し上げます。

実施日	平成26年8月18日(月)
停止内容	WEB-FBサービスの「都度振込の当日扱い」の取扱いを停止します。
その他	WEB-FBサービスの「都度振込の予約扱い」は今までどおりご利用いただけます。

※「都度振込の当日扱い」の停止に関するQ&Aもご覧下さい。

【本件に関するお問い合わせ先】

伊達信用金庫 事務グループ

電話番号：0142-25-2811



伊達信用金庫

「都度振込の当日扱い」の停止に関するQ&A

Q1	なぜ「都度振込の当日扱い」を停止するのですか？
A1	全国的にインターネットバンキングを利用した不正利用が多発しており、不正の手口としては、「都度振込の当日扱い」を利用して不正な口座に送金し、ATMで現金を引き出す事例が最も多くなっています。 当金庫としましては、まずはお客様の大切なご預金をお守りすることを最優先とし、「都度振込の当日扱い」を停止させていただくこととなりました。
Q2	「都度振込の当日扱い」は全くできなくなるのですか？
A2	大変申し訳ございませんが全くできなくなります。「都度振込の予約扱い」にてご利用いただくようお願いいたします。
Q3	同一支店の同一名義人口座への「都度振込の当日扱い」もできなくなるのですか？
A3	大変申し訳ございません。同一支店の同一名義人口座への「都度振込の当日扱い」もご利用できなくなります。「都度振込の予約扱い」にてご利用いただくようお願いいたします。
Q4	どうしても本日中に振込しなくてはいけないのですが、どうすればいいのですか？
A4	恐れ入りますが、営業店窓口で振込依頼書により受け付けさせていただきますので、ご通帳、ご印鑑をお持ちのうえ、営業店窓口までお申し付けください。なお、この際の振込手数料はWEB-FBサービスの振込手数料とさせていただきます。窓口担当者に「WEB-FBを利用しているが、都度振込の当日扱いが利用できないため」とお申し添えいただきますようお願いいたします。
Q5	ウイルス対策は十分に行っているため、今までどおり「都度振込の当日扱い」を利用したいのですが？
A5	大変申し訳ございません。不正利用の手口が巧妙かつ高度化してきており、お客様の大切なご預金をお守りすることを最優先とし、「都度振込の当日扱い」を停止させていただきます。ご理解とご協力をお願いいたします。

